

POURQUOI FAIRE APPEL À PORTARIÀ ?

Parce que **vous n'avez pas le temps** de le faire vous-même.



Parce que vous voulez utiliser **votre temps pour autre chose.**



Parce que vous voulez participer à un **projet local** et faire travailler les **commerçants de votre ville.**













Parce que vous êtes sensible à l'économie circulaire, solidaire, aux **circuits courts.**



Parce que, à produit et prix égal, vous préférez **faire travailler des personnes en insertion.**



LISTE DES SERVICES (Liste non exhaustive)

-  **Services mécaniques** et entretien de véhicules : révision, contrôle technique, lavage, ...
-  Dépôt et livraison de **colis**.
-  Achats en **pharmacie**.
-  **Cordonnerie**, doubles de clés, ...
-  **Bijouterie** : réparations, changement de piles, ...
-  Entretien du **linge** : pressing, repassage, ...
-  Livraison de **repas**.
-  Récupération de vos **achats en centre-ville**.
-  Récupération de **panier de fruits et légumes**.
-  Les services de la Conciergerie sont **adaptables** : n'hésitez-pas à demander d'autres services, nous pourrons certainement trouver une solution afin d'élargir notre offre et répondre à vos attentes !

Horaires de permanence téléphonique

Du mardi au vendredi
09h - 17h

 **06 08 82 21 63**

 conciergerie@recyclerieduroergue.com

La Recyclerie du Rouergue
Avenue G. Soulié, ZAE Les Gravasses
12200 Villefranche de Rouergue

PORTARIÀ

Service de Conciergerie Solidaire

Profitez *vraiment* de votre temps personnel !



Un service de La Recyclerie du Rouergue

AGRÉÉE ENTREPRISE SOLIDAIRE D'UTILITÉ SOCIALE

UNE CONCIERGERIE ?

C'est une **prestation dédiée aux salariés pour leur usage personnel**, leur permettant d'accéder aux services et commerces de leur territoire **pendant leurs heures de travail**.

QUELS SERVICES ?

Livres commandés, colis à déposer, linge repassé, voiture à réviser seront pris en charge à votre place et déposés ensuite à votre attention sur votre lieu de travail.

QUAND ET À QUEL PRIX ?

La Conciergerie organise **des permanences téléphoniques** gratuites pour votre entreprise, du mardi au vendredi, de 9h à 17h. **Vous ne payez donc rien de plus** que ce que vous auriez payé au commerçant ou prestataire si vous vous étiez déplacé vous-même.

QUEL INTÉRÊT ?

La Conciergerie confie une partie de son travail à des personnes qui sont en insertion professionnelle. Faire travailler PORTORIÀ, c'est donc aussi faire acte d'**engagement social** !

La Recyclerie du Rouergue est labellisée Entreprise Solidaire d'Utilité Sociale (E.S.U.S.).

QUES AQUO ?

« PORTARIÀ » signifie « conciergerie » en Occitan, il faut prononcer « POURTORIÒ ».

COMMENT ÇA MARCHE ?

Procédure de commande /
Livraison / Paiement

1

Vous contactez le concierge par téléphone, SMS ou mail :

du mardi au vendredi
09h - 17h



06 08 82 21 63

conciergerie@recyclerieduroergue.com

2

Le concierge vient à l'horaire défini entre vous pour prendre la commande, les clés, etc.

Vous convenez ensemble de l'heure de retour. Le concierge avance le règlement du prestataire si nécessaire.



3

Le concierge vous livre sur le lieu de travail.

Vous remboursez le concierge qui vous envoie ensuite la facture par mail s'il y a lieu de le faire.



TÉMOIGNAGES



Esmeralda

“ Je suis très contente du service de la Conciergerie. Ils sont toujours disponibles quand on les appelle pour aller à la pharmacie, faire les courses, acheter du café pour le service, conduire la voiture au contrôle technique, aller chercher ou déposer des colis, etc. Ça me permet de me reposer et de profiter de ma famille pendant mes jours de repos. Je souhaite que ça continue, merci la Conciergerie ! ”

Eva “ Expérience superbe avec la conciergerie, réponse et course rapide, toujours sans problème et personnel très gentil. Je les recommande ! Nous les appelons souvent pour les courses du service, cela nous évite de manquer de quoi que ce soit. Merci. ”

Laetitia “ Service très professionnel, réactif, discret et varié. Ce sont de plus des personnes de confiance. Bref, je ne peux que les recommander. ”

